

1. मैं पॉलपे वॉलेट के लिए पंजीकरण कैसे कर सकता हूँ ?

यह बिल्कुल मुफ्त है! आपको बस पलेय स्टोर (Play store) से ऐप डाउनलोड करना है और बुनियादी विवरण देना है और ऐप का उपयोग शुरू करना है।

2. मैं अपने पॉलपे वॉलेट खाते को कैसे सुरक्षित करूँ ?

अपने पॉलपे वॉलेट पासवर्ड या ओ.टी.पी को किसी के साथ साझा ना करें। यदि आप अपना पासवर्ड भूल जाते हैं या आपको लगता है कि आपका पासवर्ड किसी भी समय समझौता कर लिया गया है, तो कृपया हमें [care@PaulPay.in](mailto:care@PaulPay.in) पर लिखें या हमें 18001371333 पर कॉल करें। आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक नया पासवर्ड प्राप्त होगा जिसे आप बदल सकते हैं आपकी पसंद आप एप्लिकेशन या पोर्टल पर भी पासवर्ड भूल गए लिंक का उपयोग कर सकते हैं।

कृपय ध्यान दे: हम कभी भी आपका पासवर्ड नहीं मांगते हैं।

3. क्या पॉलपे वॉलेट का उपयोग करना सुरक्षित है ?

पॉलपे वॉलेट एन्क्रिप्शन के उच्चतम स्तर का उपयोग करके सुरक्षित है। हर पॉलपे वॉलेट लेनदेन पासवर्ड संरक्षित है और हमारे उन्नत एन्क्रिप्शन के पीछे संरक्षित है। हर बार जब आप पॉलपे वॉलेट पर लेनदेन करते हैं तो हम सभी क्रेडिट और डेबिट लेनदेन या उपयोगकर्ता प्रोफाइल परिवर्तन या पासवर्ड अपडेट इत्यादि पर एस.एम.एस भेजते हैं।

4. अगर मैं अपना मोबाइल फोन खो गया/चोरी हो गया तो क्या होगा ?

आपका ऐप पासवर्ड प्रोटेक्टेड है। हालाँकि, सुरक्षा कारणों से यदि आपका फोन खो जाता है/चोरी हो जाता है, तो तुरंत हमें [care@paulpay.in](mailto:care@paulpay.in) पर ईमेल करके या अपने कस्टमर केयर पर 18001371333 पर कॉल करके सूचित करें, जिसके बाद हम आपके वॉलेट को आगे की सुरक्षा के लिए ब्लॉक कर देंगे। अपने फोन पर किसी भी तरह से अपने पासवर्ड को और अधिक ना डालें।

5. मैं अपने पॉलपे वॉलेट में पैसे कैसे जोड़ ?

- पॉलपे रिटेल आउटलेट पर नकद भुगतान करें।
- क्रेडिट कार्ड/डेबिट कार्ड (मास्टर कार्ड या वीजा कार्ड) या नेटबैंकिंग का उपयोग करें।

6. क्या मैं अपने पॉलपे वॉलेट में जितने फंड जोड़ सकता हूँ, उसकी सीमा है ?

एक बुनियादी वॉलेट के लिए, अधिकतम सीमा 10,000/- रुपये है। यदि आप एक पूर्ण के.वाई.सी पॉलपे वॉलेट में अपग्रेड करते हैं, तो सीमा 1,00,000/- रुपये तक बढ़ जाएगी।

7. मैं अपने पॉलपे वॉलेट 'बैलेंस' की जांच कैसे कर सकता हूँ ?

अपने पॉलपे वॉलेट खाते के बाईं ओर ऐप में आपके वॉलेट का संतुलन दिखाया गया है। वेबसाइट पर लॉगइन पर आपका वॉलेट बैलेंस दिखाया जाएगा।

## 8. क्या खाते की कोई वैधता है ?

यदि आप 12 महीनों के लिए अपने वॉलेट बैलेंस का उपयोग नहीं करते हैं, तो इसे जब्त कर लिया जाएगा। घटना में बटुआ निष्क्रिय है या सक्रियण की तारीख से 1 वर्ष की निरंतर अवधि के लिए ग्राहक द्वारा उपयोग नहीं किया जाता है या आर.बी.आई के दिशानिर्देशों के अनुपालन में अंतिम लेनदेन वॉलेट अवरुद्ध हो जाएगा। पॉलपे ग्राहक को एस.एम.एस/ईमेल के जरिए 45 दिन पहले वॉलेट को निष्क्रिय या स्थगित करने के लिए सूचित करेगा। सभी पी.पी.आई धारक या तो वॉलेट को फिर से सक्रिय कर सकते हैं या अपने बैंक खातों में अपनी राशि को पुनः प्राप्त कर सकते हैं।

## 9. पॉलपे वॉलेट क्या है ?

पॉलपे एक मोबाइल वॉलेट है जो आपको विभिन्न व्यापारियों के लिए ऑनलाइन भुगतान करने की अनुमति देता है और वेलेट्स और विभिन्न बैंकों को फंड ट्रांसफर करते हैं। पॉलपे के साथ उदाहरण के लिए, आप अपने मोबाइल को टॉप अप कर सकते हैं, पोस्ट पेड, लैंडलाइन और बिजली बिलों का भुगतान कर सकते हैं, बस टिकट खरीद सकते हैं, एयरलाइन टिकट और मूवी टिकट खरीद सकते हैं।

## 10. मुझे अपना के.वाई.सी. कब पूरा करना चाहिए ?

न्यूनतम के.वाई.सी. पॉलपे वॉलेट धारकों को पॉलपे वॉलेट के जारी होने की तारीख से 12 महीने की अवधि के भीतर के.वाई.सी. को पूरा करना होगा, जिसे वॉलेट में आगे क्रेडिट की अनुमति नहीं है। हालांकि उपयोगकर्ता बटुए में उपलब्ध शेष राशि का उपयोग कर सकता है।

## 11. मुझे पॉलपे वॉलेट का उपयोग क्यों करना चाहिए ?

पॉलपे वॉलेट आपको पॉलपे ऐप का उपयोग करते हुए, तुरंत और सुरक्षित रूप से भुगतान करने की शक्ति देता है। यह है

- आर.बी.आई. ने मंजूरी दे दी
- सकुशल सुरक्षित
- 24X7 समर्थन
- यदि आप किसी भी मुद्दे में भाग लेते हैं, तो हम तुरंत और चौबीसों घंटे सहायता प्रदान करते हैं। हमें [care@paulpay.in](mailto:care@paulpay.in) पर एक लाइन ड्रॉप करें या 18001371333 पर कॉल करें।
- सेवा
- मोबाइल/डीटीएच रिचार्ज, बिल भुगतान, मोबाइल/लैंडलाइन/गैस/बिजली, वॉलेट में पैसे भेजें, गिफ्ट कार्ड।
- ब्रांड विरासत
- पॉलपे वॉलेट पॉल मर्चेन्ट्स ग्रुप के घर से आता है, जिसे पेमेंट्स इंडस्ट्री में 25 से अधिक वर्षों का अनुभव है।

12. मैं पॉलपे वॉलेट से कैसे संपर्क कर सकता हूँ ?

हम अपने ग्राहकों के लिए 24X7 उपलब्ध हैं और आप हमें [care@paulpay.in](mailto:care@paulpay.in) पर एक लाइन ड्रॉप कर सकते हैं। आप हमें 18001371333 between 9AM 6PM सभी 7 दिनों (राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर) पर कॉल कर सकते हैं

13. यदि मेरे पॉलपे वॉलेट के माध्यम से किया गया लेनदेन सफल नहीं है तो क्या मेरा पैसा वापस कर दिया गया है ?

एक असफल लेनदेन के मामले में आपका पैसा वापस कर दिया जाएगा और 7 दिनों के भीतर अपने पॉलपे वॉलेट में स्वचालित रूप से जमा हो जाएगा।

14. मैं अपने पॉलपे वॉलेट खाते के लिए कैसे साइन अप करूँ ?

पॉलपे वॉलेट खाते के लिए साइन अप करना आसान है। निम्नलिखित 3 तरीकों में से किसी एक के लिए ऑप्ट:

- वेब
- [Www.PaulPay.in](http://Www.PaulPay.in) पर जाएं और साइन अप करें
- मोबाइल एप्लिकेशन
- एनडरोयड/विंडोज/आई.ओ.एस. के लिए मुफ्त पॉलपे वॉलेट मोबाइल ऐप डाउनलोड करें

15. जब आप साइन अप करते हैं तो आप मुझसे क्या पूछते हैं ?

बस कुछ बुनियादी बातें, जैसे आपका पूरा नाम, मोबाइल नंबर, ई-मेल और जन्म तिथि और किसी भी 'अधिकांश रूप से वैध दस्तावेज' की एक विशिष्ट पहचान संख्या।

कृपया ध्यान दें: आपकी जन्म तिथि हमें यह सत्यापित करने में मदद करती है कि आप उम्र के लिए हमारे मानदंडों को पूरा करते हैं।

16. क्या आप मेरा मोबाइल नंबर सत्यापित करते हैं ?

हाँ! हम आपके मोबाइल नंबर पर एक मोबाइल सत्यापन कोड भेजते हैं जिसे आपने साइन अप करते समय हमारे साथ साझा किया होता है, तो नया मोबाइल सत्यापन कोड प्राप्त करने के लिए साइन अप पृष्ठ पर सत्यापन टैब पर क्लिक करें।

17. मैं अपना पता और व्यक्तिगत विवरण कैसे बदलूँ ?

मेरा खाता पृष्ठ में प्रोफाइल टैब पर आप नाम और जन्म तिथि को छोड़कर अपनी प्रोफाइल जानकारी को अपडेट कर सकते हैं। उदाहरण के लिए आप नए बैंक विवरण जोड़ सकते हैं।

18. मैं अपना पासवर्ड कैसे बदल सकता हूँ ?

लॉग इन करने के बाद, मेनू से 'पासवर्ड बदलें' चुनें। नया पासवर्ड दर्ज करें और यह हो गया है। कृपया ध्यान दें कि आप अपनी किसी भी प्रोफाइल जानकारी को अपडेट कर सकते हैं,

सिवाय नाम और जन्मतिथि के। हम अनुशंसा करेंगे कि आप 3 महीने में एक बार अपना पासवर्ड बदलें।

19. मैं अपना लेनदेन इतिहास कैसे देखूँ ?

अपने पॉलपे वॉलेट में लॉग इन करें और 'माय अकाउंट' पेज पर जाएं। यहां आप अपना ट्रांजेक्शन हिस्ट्री टैब देख सकते हैं।

20. क्या मैं किसी भी मोबाइल, डी.टी.एच, डेटाकोई आदि को रिचार्ज कर सकता हूँ ?

पॉलपे वॉलेट भारत में सभी सर्किलों में ऑपरेटरों के रिचार्ज का समर्थन करता है। आपको बस इतना करना है कि रिचार्ज एंटर विवरण और रिचार्ज पर क्लिक करें।

21. क्या मैं पॉलपे वॉलेट के माध्यम से बिलों का भुगतान कर सकता हूँ ?

पॉलपे वॉलेट से आप पोस्टपेड का भुगतान कर सकते हैं। यह सभी सुविधा आपके लिए न्यूनतम सुविधा शुल्क के लिए आती है।

22. मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा रिचार्ज या बिल भुगतान लेनदेन सफल रहा है ?

एक बार जब आप हमारे मोबाइल ऐप को रिचार्ज करते हैं: आपको हमसे निम्नलिखित ट्रांजेक्शनल संदेश प्राप्त होंगे:

- अपनी स्क्रीन पर तत्काल सफलता/विफलता की प्रतिक्रिया
- अपने मोबाइल पर एस.एम.एस. करें
- अपने ऑपरेटर से एस.एम.एस. करें

हालांकि, पोस्ट पेड बिल भुगतान के मामले में निपटान नीति के मामले में निपटान नीति के कारण कुछ मामलों में कुछ देरी हो सकती है।

23. मेरा रिचार्ज सफल रहा लेकिन मुझे अभी तक अपना रिचार्ज नहीं मिला है। अब क्या ?

पॉलपे वॉलेट में सभी लेनदेन अनुरोध तुरंत संसाधित होते हैं। यदि आपको अपने मोबाइल ऑपरेटर से कोई पुष्टिकरण एस.एम.एस प्राप्त नहीं होता है, तो हमें [care@PaulPay.in](mailto:care@PaulPay.in) पर अपने मोबाइल नंबर और लेनदेन आई.डी. का उल्लेख करते हुए लिखें।

पॉलेट वॉलेट की सीमा

निम्नलिखित सीमाएं आपके पॉलपे वॉलेट के माध्यम से किए गए लेनदेन पर लागू होती हैं। कानूनी जोखिम प्रबंधन सुरक्षा या अन्य उद्देश्यों के लिए किसी भी समय हमारे विवके के अनुसार सभी सीमाएं बदल दी जाती हैं और इसे लागू करने वाले कानून के अधीन कर दिया जाता है। जब तक संशोधित नहीं होता, तब तक आर.बी.आई के दिशानिर्देशों के अनुसार 10,000/- रुपये की सीमा है।

सीनियर ब्यौरे	न्यूनतम के.वाई.सी. वॉलेट को सीमित करता है	पूर्ण के.वाई.सी. वॉलेट को सीमित करता है
न्यूनतम के.वाई.सी. वॉलेट	10,000/- रुपये मासिक वॉलेट सीमा	
1 अधिकतम शेष सीमा	10,000/- रुपये	10,000/- रुपये
3 लेन-देन की सीमा		
एकल लेनदेन सीमाएँ		
रिचार्ज: मोबाइल/डाटा कार्ड	10,000/- रुपये	10,000/- रुपये
डी.टी.एच रिचार्ज	10,000/- रुपये	10,000/- रुपये
बिल भुगतान: मोबाइल/डी.टी.एच/डाटा कार्ड	10,000/- रुपये	10,000/- रुपये
बिजली बिल भुगतान	10,000/- रुपये	10,000/- रुपये
दैनिक लेनदेन सीमा	10,000/- रुपये	10,000/- रुपये
मासिक सीमा	10,000/- रुपये	10,000/- रुपये

### संतुलन की सीमा

अधिकतम शेष सीमा	न्यूनतम के.वाई.सी. वॉलेट अधिकतम (रु में)	पूर्ण के.वाई.सी. वॉलेट अधिकतम (रु में)
लोड मनी सी.सी./डी.सी.	10,000	10,000
लोड मनी नेट बैंकिंग	10,000	10,000
लोड मनी आई.एम.पी.एस	10,000	10,000

### पॉलपे वॉलेट के लिए खरचे

बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय हमारी कंपनी के विवके के अनुसार सभी शुल्क बदले जा सकते हैं।

क्रमांक नंबर	सेवाएं	खरचे ( न्यूनतम के.वाई.सी. वॉलेट )	खरचे ( अधिकतम के.वाई.सी. वॉलेट )
1	पॉलपे वॉलेट के लिए साइन अप (वेब/मोबाइल ऐ पके माध्यम से)	मुफ्त	मुफ्त (ग्राहकों को 10 हजार से 1 लाख वॉलेट में अपग्रेड करने के लिए अपने के.वाई.सी. दस्तावेज देने की आवश्यकता है)
2	पॉलपे वॉलेट में लोड: डेबिट कार्ड/आई.एम.पी.एस का उपयोग करना, क्रेडिट कार्ड/नेटबैंकिंग का उपयोग करना रिटेलर पर	मुफ्त	मुफ्त 1% 1%
		1.5% तक नकद प्रबंधन शुल्क	1.5% तक नकद प्रबंधन शुल्क
नोट: ये शुल्क परिवर्तन के अधीन हैं। विशिष्ट योजनाओं के तहत कोई या कम शुल्क नहीं लगाया जा सकता है।			
3	मनी ट्रांसफर वॉलेट से वॉलेट (डब्ल्यू.2.डब्ल्यू.)	ना	मुफ्त

4	मेबाइल रिचार्ज/डी.टी.एच रिचार्ज/डाटा कार्ड रिचार्ज	मुफ्त	मुफ्त
5	पॉलपे वॉलेट का उपयोग करना बिल भुगतान	मुफ्त	मुफ्त
	पॉलपे वॉलेट का उपयोग करना व्यापारी भुगतान का उपयोग करना		

हेल्प लाइन: 18001371333 या [care@Paulpay.com](mailto:care@Paulpay.com)

सुरक्षा हमारी प्रमुख चिंता है कि हम सुनिश्चित करें कि आपका पैसा सुरक्षित है

पॉलपे यह सुनिश्चित करता है कि आपका हर लेनदेन 100% सुरक्षित हो

खर्च कर रहा है पॉलपे में कमाई हम खुशियां बांटने के लिए कई सौदे करते हैं