

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਧਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੁਆਰਾ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਧਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ। ਇਹ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੇ ਕਿਸੇ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਦਸਤਖਤਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸਵਾਗਤ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਯਾਨੀ ਕਿ [HTTP://paulpay.in](http://paulpay.in) ਤੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਯਾਨੀ ਪਾਲਪੇ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਸਾਡਾ ਪਲੇਟਫਾਰਮ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਨਿਯਮਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਬੰਧ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ("ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਤੁਹਾਡਾ" ਜਾਂ "ਉਪਭੋਗਤਾ" ਜਿਵੇਂ ਪ੍ਰਸੰਗ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਪਾਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ, ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੇ ਅਧੀਨ ਸ਼ਾਮਲ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਗਰਾਉਂਡ ਫਲੋਰ, ਐਸਸੀਓ 829-830, ਸੈਕਟਰ 22-ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ-160022 ਵਿਖੇ ਹੈ ("ਕੰਪਨੀ", "ਸਾਡੇ", "ਸਾਡੀ" ਜਾਂ "ਅਸੀਂ" ਜਿਵੇਂ ਪ੍ਰਸੰਗ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ)।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ, ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ (ਹੇਠਾਂ ਪ੍ਰਭਾਸ਼ਿਤ) ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ ("ਸਮਝੌਤਾ")। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੜ੍ਹ ਲਈਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਤੁਰੰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

1. ਕੰਪਨੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ <https://paulpay.in/> ("ਪਾਲਪੇ ਸਾਈਟ") 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਵਰਜ਼ਨ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਸੰਸਕਰਣ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਪਡੇਟ / ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਪੋਸਟਿੰਗ ਦੇ ਬਾਅਦ ਪਾਲਪੇ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਹਟਾਉਣ, ਸੋਧ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਇਕ ਨਿਜੀ, ਗੈਰ-ਨਿਵੇਕਲਾ, ਗੈਰ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਯੋਗ, ਸੀਮਤ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
2. ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਪੇ ਦੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ (ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੇਧੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪਾਲ-ਪੇ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.paulpay.in](http://www.paulpay.in) ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਪਰਾਈਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ)।

### 3. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ:

- 3.1. "ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ" ਇੱਕ ਅਰਧ-ਬੰਦ (ਸੇਮੀ ਕਲੋਜ਼ਡ) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਉਪਕਰਣ, ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਇੱਕ ਡਿਜੀਟਲ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
  - 3.2. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਯਾਨੀ ਪਾਲਪੇ ਐਪ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈਟ <https://paulpay.in/> ਤੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵਪਾਰੀ ਐਪ, ਵੈਬਸਾਈਟ, ਭੌਤਿਕ ਸਟੋਰ ਜਾਂ ਪਾਲਪੇ ਨੈਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਗਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਆਨਲਾਈਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
  - 3.3. ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ / ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਲੋਡ ਕੈਸ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਬੈਲੇਂਸ ਜੋੜ ਕੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਇਗੀਆਂ, ਰੀਚਾਰਜ / ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਨ-ਐਪ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਕਈ ਬੈਂਕਾਂ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਹੱਲ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਮਿਆਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- 

### 4. ਯੋਗਤਾ

- 4.1. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
  - 4.2. 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਹੇਠ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
  - 4.3. ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਅਕਾਊਂਟ ਖਤਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ, ਕਲਪਿਤ, ਮੌਜੂਦਾ ਨਹੀਂ ਜਾਂ ਅਧੂਰੀ ਹੈ।
  - 4.4. ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਐਕਟਿਵ ਭਾਰਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਇੱਕ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- 

### 5. ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ

- 5.1. ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਸਪੈਕਟ੍ਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਲਪੇ ਐਪ, ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ / ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਪੂਰਾ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਗਲਤ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ / ਕੇਵਾਈਸੀ

ਵੇਰਵਿਆਂ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਤਸਦੀਕ, ਅਪਡੇਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਰੱਖ ਰਖਾਵ ਇੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕੰਪਨੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਰੀਆਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- 5.2. ਪਾਲਪੇ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਤੋਂ ਪਾਲਪੇ ਦੇ ਵਰਚੁਅਲ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ, ਜੋ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ। ਇਹ ਇੱਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਦਮ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪੈਲਪੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਪੜਾਅ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤੇ ਬਗ਼ੈਰ ਆਪਣੇ ਪਾਲਪੇ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇਵੇ।
6. ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਅਦਾਇਗੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਅਲਰਟ / ਈ-ਮੇਲ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
7. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਕਿਉਂਕਿ ਫਾਈਲ ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਗਲਤ ਹੈ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਬਲੋਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਸਐਮਐਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸਪੈਮ ਫਿਲਟਰ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਾ ਹੋਏ ਪ੍ਰੇਸ਼ਕਾਂ ਤੋਂ ਐਸਐਮਐਸ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁੜਵਾਪਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਪਏਗਾ ਕਿ ਪਾਲਪੇ ਐਸਐਮਐਸ ਨੂੰ ਸਪੈਮ ' ਨਹੀਂ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਵਜੋਂ ਨਿਸ਼ਾਨਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਪੇ ਐਸਐਮਐਸ ਉਹ ਸੰਚਾਰ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ, ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕੋ।
8. ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਢਲੀ(ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ) ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ ਨੂੰ ਅਪ ਟੂ ਡੇਟ ਰੱਖਣਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬਣਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਕਿਉਂਕਿ ਫਾਈਲ ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਢਲਾ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਗਲਤ ਹੈ, ਪੁਰਾਣਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਬਲੋਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਸਪੈਮ ਫਿਲਟਰ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਈਮੇਲ ਐਡਰੈਸ ਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੇਸ਼ਕਾਂ ਤੋਂ ਈਮੇਲਾਂ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਵਾਪਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਐਡਰੈਸ ਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਪੈਲਪੇ ਜੋੜਨਾ ਪਏਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਜੋ ਸੰਚਾਰ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਾਂਗੇ ਉਸ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪਾਲਪੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੋਗ ਇਨ ਕਰਕੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

---

9. ਉਪਕਰਣ (ਡਿਵਾਈਸ) ਜਾਣਕਾਰੀ

9.1. ਉਹ ਡਿਵਾਈਸ (ਸਮਾਰਟਫੋਨ) ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਪੇ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰੀਕਰਣ ਦੌਰਾਨ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਕਰਣ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਪੇ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਪਾਲਪੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋਗ ਇਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਲਪੇ ਵਲੋਂ ਨਵੇਂ ਉਪਕਰਣ ਤੋਂ ਐਸਐਮਐਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਵਾਂ ਉਪਕਰਣ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਕਰਣ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ।

10. ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ [care@paulfincap.com](mailto:care@paulfincap.com) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ 1800 137 1333 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

---

11. ਗੋਪਨੀਯਤਾ (ਪਰਾਈਵੇਸੀ)

11.1. ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ, ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਡੇਟਾ ਸਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਜਾਂ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

11.2. ਪਾਲਪੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ <https://paulpay.in/privacypolicy> ਲਈ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ।

---

12. ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

12.1. ਲਾਭਕਾਰੀ ਮਾਲਕ

12.1.1. ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਲਾਭਕਾਰੀ ਮਾਲਕ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਆਪਣੇ ਲਈ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

---

12.2. ਉਪਯੋਗਕਰਤਾ ਨਾਮ( ਯੂਜ਼ਰ ਨੇਮ ) ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ

12.2.1. ਯੂਜ਼ਰ ਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਸੈੱਟ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਸ਼ੇਅਰ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਨਾਲ (ਸਮੂਹਕ ਤੌਰ ਤੇ, "ਮਲਟੀਪਲ ਵਰਤੋਂ") ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਨਾ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਮਲਟੀਪਲ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਤ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਭਾਗ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਪਾਲਪੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

12.3. ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਰਤੇ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੌਰਾਨ ਕੰਪਿਊਟਰ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਪਾਲਪੇ ਤਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਗਈਆਂ ਹੈ।

12.4. ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ:

12.4.1. ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇਮ, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ।

12.4.2. ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਜਾਂ / ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣਾ ਜਿਸਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੀ ਨਕਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

12.4.3. ਉਹ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।

12.4.4. ਤੁਹਾਡੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ।

12.4.5. ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ - ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ- ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਪਾਲਪੇ ਆਦਿ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ।

12.4.6. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਹੀ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਨਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲਗੇਗਾ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਵੱਧ ਜਾਵੇਗਾ।

- 13.1. ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
  - 13.2. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ ਤਾਂ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ।
  - 13.3. ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੁਝ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਸਾਧਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਸੇ ਉਪਕਰਣ ਤੇ ਆਟੋ-ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਣ ਕਰਕੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਗੁਆਚਣਾ / ਚੋਰੀ / ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- 

14. ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ

- 14.1. ਤੁਸੀਂ ਇਥੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਡੇਟਾਬੇਸ ਵਿਚ ਰਜਿਸਟਰੀਕਰਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ ਜੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏ, ਪੂਰੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਚਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ (i) ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਜਾਂ (ii) ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ।
- 

15. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਮੁੱਦੇ:

- 15.1. ਵੈਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸੁਚਾਰੂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਹਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਪਾਲਪੇ ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀ, ਅਤੇ ਪਾਲਪੇ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਣਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ।
- 

16. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀਆਂ ਸਧਾਰਣ ਸ਼ਰਤਾਂ

- 16.1. ਰਜਿਸਟਰੀਕਰਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਰੀਕ 'ਤੇ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ' ਤੇ ਪੂਰਾ ਕੇਵਾਈਸੀ ਖਾਤਾ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗੀ।
- 16.2. ਤੁਸੀਂ ਨੋਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਵਾਲਿਟ ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇੱਕ ਐਕਟਿਵ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਚੀਜ਼ਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- 16.3. ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

- 16.4. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਵਿਚ ਵਰਤਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਰਹੱਦ ਪਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ(ਕਰਾਸ ਬਾਰਡਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ) ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।
- 16.5. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਉਪਹਾਰ ਦੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਏਗਾ।
- 16.6. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਸੁਭਾਅ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਲੋਡ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- 16.7. ਪੀਪੀਜ਼ ਦੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੇਡਿੰਗ / ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਦੁਆਰਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਨਕਦ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 16.8. ਸਰਹੱਦ ਪਾਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 16.9. ਵਾਲਿਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲਿਟ ਪੂਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ, ਸੈਮੀ-ਕਲੋਜ਼ਡ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਹੋ ਜਾਣਗੇ, ਇਸ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੰਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ।
- 16.10. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਸਿਰਫ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਪੀਪੀਜ਼ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਉਸੇ / ਹੋਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਪੀਪੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 16.11. ਪਾਲਪੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਪੀਪੀਜ਼ (ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਵਾਲੇ ਪੀਪੀਸ ਸਮੇਤ) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ।
- 16.12. ਕਿਸੇ ਸਮਰੱਥ ਅਥਾਰਟੀ, ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਅਦਾਲਤ ਆਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ / ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਹਨਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 16.13. ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸਾਈਟ (<https://paulpay.in>) ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ, ਬਦਲਣ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਤਬਦੀਲੀਆਂ") ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਨਵੀਂ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਸੋਧ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬਣਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

---

## 17. ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

- 17.1. ਪੀਪੀਆਈ ਲਈ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਆਗਿਆ ਆਰਬੀਆਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨੀਤੀ ਦਾ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ /

- ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅਖਤਿਆਰੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 17.2. ਵਾਲਿਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਤਜਰਬੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।
- 17.3. "ਕੇਵਾਈਸੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ "ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ" ਅਤੇ ਇਹ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਲਈ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਰੀਕ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 17.4. ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ / ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 17.5. ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਸਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 17.6. ਜੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਲਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤਕ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਸਹੀ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ।

## 18. ਵਾਲਿਟ ਚਾਰਜਸ

- 18.1. ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਦਾ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਦੱਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 18.2. ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਅਖਤਿਆਰੀ 'ਤੇ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਸੋਧ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਵਧਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਘਟਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 18.3. ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਕੀਮਤ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਏਗੀ।
- 18.4. ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ, ਤਰੱਕੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਖਰੀਦੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।



- 18.5. ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ 'ਤੇ ਲੱਗੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ' ਤੇ ਜਾਂ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 18.6. ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿਚ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।

---

19. **ਵੈਧਤਾ**

- 19.1. ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਐਕਟਿਵ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਜਾਂ ਆਖਰੀ ਵਾਲਿਟ ਲੋਡ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।
- 19.2. ਧਾਰਾ 19.1 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਅਵਧੀ ਲਈ ਵਾਲਿਟ ਇਨ-ਐਕਟਿਵ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਿਆਂ ਵਾਲਿਟ ਅਯੋਗ ਕਰ ਦੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਕੰਪਨੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਐਸਐਮਐਸ / ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸਦੀ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਪੀਪੀਆਈ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬਣਦੇ ਮਿਹਨਤਾਨੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟਿਵ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਅਰਥਾਤ Care@paulfincap.com ਤੇ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਰਕਮ ਦੀ ਮੁੜ ਵਾਪਸੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 19.3. ਸਾਰੇ ਪੀਪੀਆਈ ਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਾਲਿਟ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਜਾਂ ਵਾਲਿਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿਚ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮੁੜ-ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਆਈਡੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਪੀਪੀਆਈ ਧਾਰਕ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ।

---

20. **ਗੁਪਤਤਾ**

- 20.1. ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਦੀਆਂ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ / ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

---

21. **ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ**

21.1. ਅਸੀਂ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਲਾਇਸੰਸਕਰਤਾ, ਸਾਰੇ ਹੱਕ, ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਇੰਟਰੇਸਟ, ਸਮੇਤ, ਪਰ ਸਾਰੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਪੇਟੈਂਟ, ਟ੍ਰੇਡ ਸੀਕ੍ਰੇਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਲਕੀਅਤ ਅਧਿਕਾਰ ("ਆਈਪੀ ਰਾਈਟਸ"), ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ, ਵਰਤੋਂ ਡਾਟਾ ਦੇ ਮਾਲਕ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਮੁਕਾਬਲਾ ਉਤਪਾਦ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਈਟ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਆਈਪੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਈਟ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਆਈਪੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਰਿਪ੍ਰੋਡਿਊਸ, ਵੰਡ, ਸੰਚਾਰ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਪਰਿਵਰਤਨ, ਸੰਸ਼ੋਧਨ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਜਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੰਜਨੀਅਰ, ਡੀਕਮਪਾਈਲ, ਡਿਸਸੈਸੇਬਲ, ਜਾਂ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ। ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੇ ਮਾਲਕ ਪਾਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਹਨ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਖਤ ਮਨਾਹੀ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪਾਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਕੋਲ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।

## 22. ਬੇਦਾਅਵਾ

22.1. ਅਸੀਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ, ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਗੈਰ-ਉਲੰਘਣਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਅਤੇ ਫਿੱਟਨੈੱਸ ਦੀਆਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਾਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ " ਜਿਵੇਂ ਹੈ ", " ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ "ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਸਾਈਟ ਤੇ ਦਿਖਾਈਆਂ ਜਾਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ, ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਤੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ, ਜਾਂ ਇਹ ਕਿ ਕੋਈ ਜਾਣੀਆਂ ਕਮੀਆਂ ਠੀਕ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਪਿਛਲੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖਾਸ ਟੁਕੜੇ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ। ਅਸੀਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੀ ਸਮਗਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

## 23. ਵਾਰੰਟੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ (ਐਕਸਕਲੂਜ਼ਨ)

23.1. ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਸਮਝਦੇ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਇਕੋ-ਇਕ ਤੁਹਾਡੇ ਜੇਖਮ ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ "ਜਿਵੇਂ ਹੈ" ਅਤੇ "ਉਪਲਬਧ ਹਨ" ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਖ਼ਾਸਕਰ, ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ, ਇਸਦੇ ਸਹਾਇਕ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ :

- 23.1.1. ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗੀ,
  - 23.1.2. ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ,
  - 23.1.3. ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹੀ ਜਾਂ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ
  - 23.1.4. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾੱਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਵਿਚ ਨੁਕਸ ਦੂਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- 23.2. ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਮੇਬਾਈਲ ਰੀਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਹਿਯੋਗੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਈਟ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਦਰਾਂ, ਗੁਣਵਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਕੋ ਇਕ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਦੇ ਲਈ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬਣਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਈਟ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਏ, ਸਲਾਹ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਵਪਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਪੂਰਨਤਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੋ।

---

### 23.3. ਹਰਜਾਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧਿਰਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਘਾਟਿਆਂ, ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ, ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀਆਂ, ਵਾਰੰਟੀਆਂ, ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਣ ਬਚਾਅ ਅਤੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।

---

### 24. ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ

- 24.1. ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਨਾ ਤਾਂ ਪਾਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਫਾਈਨੈਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਾਇਕ, ਅਧਿਕਾਰੀ, ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧਿਰ ਦੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਅਸਿੱਧੇ, ਘਟਨਾ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਖ਼ਾਸ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਆਮਦਨੀ ਜਾਂ ਮੁਨਾਫ਼ਿਆਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਸਾਈਟ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਪਤਾ ਸੀ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਸੀ। ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ

ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਸਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਰੂਪ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ (ਭਾਵੇਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਸੱਦਦ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਗਲਤ ਬਿਆਨਬਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ), ਹਰ ਸਮੇਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਮੁੱਲ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਣਗੇ।

- 24.2. ਸਾਡੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਪਾਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਫਾਈਨੈਂਸ (ਪੀ) ਲਿਮਟਿਡ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਸਿਰਫ ਅਜਿਹੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਪੀਪੀਜ਼ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਅਦਾਇਗੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਣ 4 ਜਨਵਰੀ 2019 ਤੋਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਨੰਬਰ ਡੀਪੀਐਸਐਸ.ਸੀਓ.ਪੀਡੀ ਨ.1417 / 02.14.006 / 2018-19 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

---

## 25. ਰਿਫੰਡ ਨੀਤੀ

- 25.1. ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਕਰੀਆਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰਿਫੰਡ ਜਾਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਨਾਲ ਅੰਤਮ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ। ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 25.1.1. ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਮਨੀ ਜਾਵੇਗੀ
- 25.1.2. ਜੇ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਲਏ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਦੋ ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਕ ਰਿਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਈਮੇਲ 'Care@paulfincap.com. ਤੇ ਇਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਇਸ ਘਟਨਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇ ਇਹ ਪਤਾ ਲੱਗ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਲਿਟ, ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪੈਸੇ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।
- 25.2. ਪੀਪੀਆਈਸ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪੀਪੀਆਈ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਕੀਮ ਖਤਮ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।
- 25.3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਅਸਫਲ / ਵਾਪਸੀ / ਅਸਵੀਕਾਰ / ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ

ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪੀਪੀਆਈ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- 25.4. ਰਿਟਰਨ / ਰਿਫੰਡ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਲੋਗਸ ਨੂੰ ਅਸਫਲਤਾ, ਤਾਰੀਖ, ਰਕਮ, ਆਦਿ ਦੇ ਨਾਲ ਡਾਟਾਬੇਸ ਵਿਚ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।

---

26. ਸਰਕਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ

- 26.1. ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਬਿਲ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਨੂੰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ, ਭਾਰਤ ਵਿਚ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿਚ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਵਜ੍ਹਾ ਤੌਰ ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਾਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਫਾਈਨੈਂਸ (ਪੀ) ਲਿਮਟਿਡ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਸਾਈਟ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕਨਸੀਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਆਰਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਵਿਚ ਇਸ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿਖੇ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਅਵਾਰਡ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ। ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ। "ਵਿਆਖਿਆ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਲਈ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਰੁਪਾਂਤਰ ਪ੍ਰਬਲ ਰਹੇਗਾ।"

## ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੀਤੀ

ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਫਰੇਮਵਰਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪਾਲਪੇ ਨੇ ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੀਤੀ, ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ

### 1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਜੋਖਮ

- 1.1. ਸਾਡੇ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਪਾਲਪੇ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਅਜਿਹੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਿਰਫ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਤੱਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ:

ਪੀਪੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ		
ਸੀਰੀ ਅਲ ਨੰ.	ਵੇਰਵੇ	ਗਾਹਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਣਦਾਰੀ
(ਉ)	ਪਾਲਪੇ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਧੋਖਾਧੜੀ /ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਘਾਟਾ,ਸਮੇਤ ਪੀਪੀਆਈ-ਐਮਟੀਐਸ ਜਾਰੀਕਰਤਾ (ਚਾਹੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)	ਜ਼ੀਰੋ
(ਅ)	ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵਲੋਂ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟਾ ਨਾ ਤਾਂ ਪਾਲਪੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਹੈ ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਪੇ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਅਤੇ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਲੰਬੇ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ -	
	i. ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ#	ਜ਼ੀਰੋ
	ii. ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ#	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000 / - ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਜੇ ਵੀ ਘੱਟ ਹੈ
iii. ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਦ #	ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਨੇਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਕੇਸ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।	
(ਇ)	ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਪਾਲਪੇ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਖਬਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਪਾਲਪੇ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ।	
(ਸ)	ਪਾਲਪੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।	

## 2. ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ - ਸਿੱਧੀ 24x7 ਤੰਤਰ

- 2.1. ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਚੇਤਾਵਨੀ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿੰਕ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

- 2.2. ਪਾਲਪੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜੋ ਵਾਪਰ ਚੁੱਕਿਆਂ ਹਨ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਗੁਮ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ 24x7 ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨਾਲ ਵੈਬਸਾਈਟ / ਈਮੇਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏਗਾ।
  - 2.3. ਵਾਲਿਟ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਧੋਖਾ ਹੋ ਗਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਹੋਮ ਪੇਜ 'ਤੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਖਾਸ ਵਿਕਲਪ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਲਿੰਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
  - 2.4. ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਮੰਨਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਜਵਾਬ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
  - 2.5. ਗ੍ਰਾਹਕ ਤੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਮਿਲਣ ਤੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇਗਾ।
  - 2.6. ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ (ਬਰਡਨ ਆਫ ਪਰੂਫ)
    - 2.6.1. ਪਾਲਪੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਾਬਤ ਕਰਨ ਲਈ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ / ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਰਿਵਰਸਲ ਟਾਈਮਲਾਈਨ
    - 3.1. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਪਾਲਪੇ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪੀਪੀਆਈ ਨੂੰ (ਨੋਸ਼ਨਲ ਰਿਵਰਸਲ) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਵੇਗੀ। (ਬੀਮੇ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕੀਤੇ ਬਗ਼ੈਰ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ), ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਰਿਵਰਸਲ ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਉਸ ਕਿਸਮ / ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਅਧਿਕਤਮ ਆਗਿਆਕਾਰੀ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਮੁੱਲ -ਤਾਰੀਖ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇ ਕਿ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਰੀਕ ਹੈ।
    - 3.2. ਪਾਲਪੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਹੱਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਪੈਰਾ "ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਜੋਖਮਾਂ" ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਪਾਲਪੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੈ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਪੈਰਾ "ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਜੋਖਮ" ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਅਣਗਹਿਲੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵੱਲ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
    - 3.3. ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨਾ
    - 3.4. ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਜਾਗਰੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
  4. ਗ੍ਰਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ
    - 4.1. ਪਾਲਪੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਲਈ ਪਾਲਪੇ ਤਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਵੱਖ ਵੱਖ ਤੰਤਰ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਪੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢੇਗੀ।
- 4.2. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਪੱਧਰ 1, ਪੱਧਰ 2 ਅਤੇ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਟਰਨਰਾਉਂਡ ਟਾਈਮ ਨਾਲ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।
  - 4.3. ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸੀਮਾ
    - 5.1. ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲਿਟ
      - 5.1.1. ਅਜਿਹੇ ਪਾਲਪੇ ਪੀਪੀਆਈ ਵਾਲੇਟ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਟਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 10,000 / - ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
      - 5.1.2. ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹੇ ਪਾਲਪੇ ਪੀਪੀਆਈ ਵਾਲਿਟ ਦੁਆਰਾ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੁਲ ਰਕਮ 1,00,000 / - ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
      - 5.1.3. ਅਜਿਹੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਾਲਿਟ ਦਾ ਬਕਾਇਆ 10,000 / - ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
      - 5.1.4. ਅਜਿਹੀਆਂ ਪੀਪੀਆਈ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ 10,000 / -ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
    - 5.2. ਪੂਰਾ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲਿਟ
      - 5.2.1. ਅਜਿਹੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿਚ ਨਕਦ ਲੇਡਿੰਗ 50000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
      - 5.2.2. ਅਜਿਹੇ ਪਾਲਪੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਾਲਿਟ ਦਾ ਬਕਾਇਆ 1,00,000 / - ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
    - 5.3. ਪੀਪੀਆਈ ਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਵਾਲਿਟ 'ਤੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ 48 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਤਬਾਦਲੇ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਾਲਿਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ 100 ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਨ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਲਿੰਕ: <https://paulpay.in/faq>

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ ਲਈ ਲਿੰਕ: <https://paulpay.in/Grievance>