

पॉलपे एक आवेदन है (इसके बाद एक 'ऐप' के रूप में जाना जाता है) पॉल मर्चेंट फाइनेंस (पी) लिमिटेड द्वारा विकसित एक कंपनी है जो कंपनी अधिनियम 1956 के तहत डी.एस.एम 335, 336, 337, तीसरी मंजिल, डी.एल.जी. टॉवर, 15, शिवाजी मार्ग, नजफगढ़ रोड, नई दिल्ली-110015, में अपने पंजीकृत कार्यालय के साथ शामिल है। हम पर जो भरोसा करते हैं, हम उसे महत्व देते हैं। इसलिए हम सुरक्षित लेनदेन और ग्राहक सूचना गोपनीयता के लिए उच्चतम मानकों पर जोर देते हैं। हमारी जानकारी एकत्र करने और प्रसार प्रथाओं के बारे में जानने के लिए कृपया निम्नलिखित कथन पढ़ें।

हम इस परिदृश्य के प्रति संवेदनशील हैं कि हम एक व्यक्तिगत प्रकृति के डेटा और सूचना के साथ काम करेंगे। हमारी वेबसाइट (<https://paulpay.in>) और संबंधित मोबाइल एप्लिकेशन 'हम' 'आपके' 'हमारे' और 'पॉलपे वॉलेट' का उपयोग करके, जैसा कि संदर्भ आवश्यक हो सकता है, आप व्यक्तिगत प्रदान करते हैं आपको और आपके परिवार की जानकारी (संदर्भ के रूप में 'आप', 'आपका', 'आपका', या 'उपयोगकर्ता' के रूप में भी संदर्भित किया जा सकता है)। आप हमारी ऑनलाइन गोपनीयता नीति की शर्तों और वेबसाइट पर पंजीकरण करके या हमारी सेवाओं की सदस्यता लेकर इस नीति में बताए गए उद्देश्यों के लिए ऐसी व्यक्तिगत जानकारी के हमारे प्रसंस्करण के लिए सहमति देते हैं। आप हमारे द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग करके स्थापित व्यावसायिक संबंधों के अनुसार हमारे संपर्क के लिए भी सहमत हैं। हम आपसे अनुरोध करते हैं करते हैं कि इस नीति को उपयोग की शर्तों के अनुसार पढ़ें और सुचित निर्णय लेने के लिए इनका उपयोग करें। यह गोपनीयता नीति निर्धारित करती है कि पॉलपे वॉलेट किसी भी लेनदेन के लिए हमारी वेबसाइट का उपयोग करते समय आपके द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी का उपयोग और सुरक्षा कैसे करता है। हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि आपके द्वारा साझा की गई जानकारी सुरक्षित है और हम आपको विश्वास दिलाते हैं कि इसका इस्तेमाल पूरी तरह से इस गोपनीयता नीति के अनुसार किया जाएगा।

नोट:

हमारी गोपनीयता बिना किसी सूचना के किसी भी समय परिवर्तन के अधीन है। यद्यपि हर संभव प्रयास आपको बदलावों से अवगत कराने के लिए किया जाएगा, यदि आपके द्वारा किसी नीति को समय-समय पर समीक्षा करने की सलाह दी जाती है।

इस ऐप को डाउनलोड करके आप इस गोपनीयता नीति के नियमों और शर्तों से बंधे होने के लिए सहमत हैं। जैसा कि यह नीति हमें आपको एक सुरक्षित और बेहतरीन अनुभव प्रदान करने में सक्षम बनाती है, यदि आप इन शर्तों के अनुरूप नहीं हैं तो हम आपको पंजीकृत नहीं कर पाएंगे।

एप्लिकेशन के मात्र उपयोग से आप इस गोपनीयता नीति के अनुसार हमारे उपयोग और अपनी व्यक्तिगत जानकारी के प्रकटीकरण के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं। यह गोपनीयता नीति में शामिल है और अपयोग की शर्तों के अधीन हैं।

व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य सूचना और अन्य सूचनाओं का संग्रह

जब आप हमारे ऐप का उपयोग करते हैं, तो हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं और संग्रहीत करते हैं तो आपके द्वारा समय-समय पर प्रदान की जाती है। ऐसा करने में हमारा प्राथमिक लक्ष्य आपको एक सुरक्षित, कुशल, सुचारु और अनुकूलित अनुभव प्रदान करना है। यह हमें ऐसी सेवाएँ और सुविधाएँ प्रदान करने की अनुमति देता है, जो आपकी आवश्यकताओं को पूरा करने और आपके अनुभव को सुरक्षित और आसान बनाने के लिए हमारी वेबसाइट को अनुकूलित करने की अनुमति देती

हैं। इससे भी महत्वपूर्ण बात यह है कि ऐसा करते समय हम आपसे व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं जिसे हम इस उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए आवश्यक मानते हैं।

हम एप्लिकेशन के कुछ पेजों पर डेटा कुकी डिवाइस जैसे 'कुकीज' /समान का उपयोग करते हैं ताकि हमारे ऐप पेज फ्लो को प्रभावी प्रभावशीलता का विश्लेषण करने और विश्वास और सुरक्षा को बढ़ावा देने में मदद मिल सके। 'कुकीज' आपकी डिवाइस हार्ड-ड्राइव/स्टोरेज पर रखी गई छोटी फाइलें हैं जो हमारी सेवाएं प्रदान करने में हमारी सहायता करती हैं। हम कुछ विशेषताओं की पेशकश करते हैं जो केवल 'कुकी' के उपयोग के माध्यम से उपलब्ध है।

हम सत्र के दौरान आपको अपने उपयोगकर्ता नाम को कम बार दर्ज करने की अनुमति देने के लिए भी कुकीज का उपयोग करते हैं। कुकीज हमें आपकी रूचि के लिए लक्षित जानकारी प्रदान करने में भी मदद कर सकती है। अधिकांश कुकीज 'सत्र कुकीज' है, जिसका अर्थ है कि वे सत्र के अंत में आपके डिवाइस हार्ड-ड्राइव/स्टोरेज से स्वचालित रूप से हटा दिए जाते हैं। यदि आपकी डिवाइस अनुमति देती है, तो आप हमारे कुकीज को अस्वीकार करने के लिए हमेशा स्वतंत्र होगा है, हालांकि उस स्थिति में आप ऐप पर कुछ सुविधाओं का उपयोग करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं और सत्र के दौरान आपको अपना पासवर्ड फिर से दर्ज करना पड़ सकता है।

यदि आप ऐप पर लेनदेन करना चुनते हैं तो हम आपके लेनदेन व्यवहार के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं। हमें कुछ अतिरिक्त जानकारी एकत्र करते हैं जैसे कि बिलिंग पता, प्राप्तकर्ता का विवरण या लेनदेन का भुगतान, स्थान आदि।

यदि आप हमारे संदेश बोर्डों, चैट रूम या अन्य संदेश क्षेत्रों पर संदेश पोस्ट करना चुनते हैं या प्रतिक्रिया छोड़ते हैं तो हम वह जानकारी एकत्र करेंगे जो आप हमें प्रदान करते हैं। हम इस जानकारी को बनाए रखते हैं क्योंकि विवादों को सुलझाने के लिए आवश्यक है कि ग्राहक सहायता प्रदान करें और कानून द्वारा अनुमत समस्याओं का निवारण करें।

यदि आप हमें व्यक्तिगत पत्राचार जैसे ईमेल या पत्र भेजते हैं या यदि अन्य उपयोगकर्ता या तीसरे पक्ष हमें ऐप पर आपकी गतिविधियों के बारे में पत्राचार भेजते हैं, तो हम आपके लिए एक फालल में ऐसी जानकारी एकत्र कर सकते हैं।

जब आप हमारे साथ पंजीकरण करते हैं तो हम आपसे व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (ईमेल पता, नाम, फोन नंबर आदि) एकत्र करते हैं। हम आपकी संपर्क जानकारी या उपयोग आपके लेनदेन के इतिहास और आपकी रूचियों के आधार पर आपको भेजने के लिए करते हैं।

जनसांख्यिकी/प्रोफाइल डेटा/आपकी जानकारी का उपयोग

आपके द्वारा अनुरोधित सेवाओं को प्रदान करने के लिए हम व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने के लिए आपको बाजार में ले जाते हैं, हम आपको ऐसे उपयोगों से बाहर निकलने की क्षमता प्रदान करेंगे। हम विवादों को हल करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं; समस्याओं का निवारण; एक सुरक्षित सेवा को बढ़ावा देने में मदद; धन जमा करो; हमारे उत्पादों और सेवाओं में उपभोक्ता की रूचि को मापें, आपको ऑनलाइन और ऑफलाइन ऑफर, उत्पादों, सेवाओं और अपडेट के बारे में सूचित करें; अपने अनुभव को अनुकूलित करें; त्रुटि, धोखाधड़ी और अन्य आपराधिक गतिविधियों का पता लगाने और उनकी सुरक्षा करने; हमारे नियमों और शर्तों को लागू करें; और जैसे कि संग्रह के समय आपके लिए वर्णित है।

हमारे उत्पाद और सेवा प्रसाद को लगातार बेहतर बनाने के हमारे प्रयासों में, हम अपने ऐप पर हमारे उपयोगकर्ताओं की गतिविधि के बारे में जनसांख्यिकीय और प्रोफाइल डेटा एकत्र करते हैं।

हम अपने सर्वर के साथ समस्याओं का निदान करने और हमारे ऐप को प्रबंधित करने में मदद करने के लिए आपके आई.पी. पते की पहचान और उपयोग करते हैं। आपका आई.पी. पता आपकी पहचान करने और व्यापक जनसांख्यिकीय जानकारी एकत्र करने में मदद करने के लिए भी उपयोग किया जाता है।

हम कभी-कभी आपसे वैकल्पिक ऑनलाइन सर्वेक्षण पूरा करने के लिए कहेंगे। ये सर्वेक्षण आपसे संपर्क जानकारी और जनसांख्यिकीय जानकारी (जैसे जिप् कोड, आयु, या आय स्तर) के लिए पूछ सकते हैं। हम इस डेटा का उपयोग अपने ऐप में आपके अनुभव को दर्ज करने के लिए करते हैं, जो आपको लगता है कि आपकी रुचि के अनुसार सामग्री प्रदान कर सकते हैं।

व्यक्तिगत जानकारी साझा करना

हम अपनी अन्य कॉर्पोरेट संस्थाओं और सहयोगियों के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं।

लेनदेन करने के दौरान हम आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी (ईमेल पता, नाम, फोन नंबर, क्रेडिट कार्ड/डेबिट कार्ड/अन्य भुगतान साधन विवरण, आदि) का उपयोग कर सकते हैं।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी से प्राप्त अज्ञात डेटा को तीसरे पक्ष को भी बता सकते हैं। यह प्रकटीकरण हमारे लिए हमारी सेवाओं तक पहुँच प्रदान करने के लिए आवश्यक हो सकता है कि आप हमारे विवरण और विज्ञापन गतिविधियों की सुविधा के लिए हमारे उपयोगकर्ता समझौते को लागू करने के लिए, या हमारे संबंधित धोखाधड़ी गतिविधियों या अवैध गतिविधियों को रोकने, पता लगाने, कम करने और उनकी जांच करने के लिए हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करें। हम आपकी स्पष्ट सहमति के बिना उनके विवरण और विज्ञापन उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तीसरे पक्ष को नहीं बताते हैं।

यदि कानून या सद्भावना विश्वास में ऐसा करने के लिए आवश्यक हो तो हम व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकते हैं कि इस तरह के प्रकटीकरण को उपनगरीय, अदालती आदेशों या अन्य कानूनी प्रक्रिया का जवाब देने के लिए उचित रूप से आवश्यक है। हम कानून प्रवर्तन कार्यालयों, तीसरे पक्ष के अधिकारियों के मालिकों, या दूसरों के अच्छे विश्वास में व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकते हैं कि इस तरह के प्रकटीकरण यथोचित रूप से आवश्यक हैं; हमारी शर्तों या गोपनीयता नीति को लागू करना; दावों का जवाब है कि एक विज्ञापन पोस्टिंग या अन्य सामग्री किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करती है; या हमारे उपयोगकर्ताओं या आम जनता के अधिकारों की संपत्ति या व्यक्तिगत सुरक्षा की रक्षा करें।

अन्य प्लेटफार्मों के लिए लिंक

हमारा ऐप अन्य प्लेटफॉर्म से लिंक करता है जो आपके बारे में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी एकत्र कर सकते हैं। पॉलपे गोपनीयता प्रथाओं या उन लिंक किए गए प्लेटफार्मों की सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

सुरक्षा सावधनियाँ

हमारे ऐप में हमारे नियंत्रण में नुकसान के दुरुपयोग और सूचना के संरक्षण की सुरक्षा के लिए कड़े सुरक्षा उपाय हैं। जब भी आप अपनी खाता जानकारी बदलते या एक्सेस करते हैं तो हम सुरक्षित सर्वर का उपयोग करते हैं। एक बार आपकी जानकारी हमारे कब्जे में होने के बाद, हम कड़े सुरक्षा दिशानिर्देशों का पालन करते हैं जो इस अनधिकृत पहुंच से बचाते हैं।

पसंद/ऑप्ट-आउट

हम सभी उपयोगकर्ताओं को हमारे भागीदारों की ओर से गैर-आवश्यक (प्रचार, विपणन-संबंधित) संचार प्राप्त करने का अवसर प्रदान करते हैं और खाता स्थापित करने के बाद सामान्य रूप से हमसे। यदि आप सभी पॉलपे सूचियों और समाचार पत्र से अपनी संपर्क जानकारी को हटाना चाहते हैं, तो कृपया ईमेल पर अनसब्सक्राइब बटन पर क्लिक करें।

आपकी सहमति

ऐप का उपयोग करके और/या अपनी जानकारी प्रदान करके आप इस गोपनीयता नीति के अनुसार ऐप पर की गई जानकारी के संग्रह और उपयोग के लिए सहमति देते हैं, लेकिन इस गोपनीयता नीति के अनुसार अपनी जानकारी साझा करने के लिए आपकी सहमति तक सीमित नहीं हैं।

यदि हम अपनी गोपनीयता नीति को बदलने का निर्णय लेते हैं, तो हम इस पृष्ठ पर उन परिवर्तनों को पोस्ट करेंगे ताकि आप हमेशा इस बात से अवगत रहें कि हम किस जानकारी को एकत्र करते हैं कि इसका उपयोग कैसे करते हैं और किन परिस्थितियों में हम इसका खुलासा करते हैं।

विवाद समाधान

यदि आप मानते हैं पॉलपे वॉलेट ने इस गोपनीयता नीति का पालन नहीं किया है, तो कृपया हमें ई-मेल पर ईमेल करें: care@PaulPay.in आपके ईमेल में कृपया विवरण में उतने ही विस्तार से वर्णन करें जितने तरीके से आप मानते हैं कि गोपनीयता नीति है के साथ अनुपालन किया। हम आपकी शिकायत की तुरंत जांच करेंगे।